

***vorarlberg*mail**

Eine Marke von **RUSSMEDIA**

**Schnell und flexibel versenden
mit vorarlbergmail – der
Versandalternative im Land!**

Ihre Vorteile:

- >> Bestes Preis-Leistungs-Verhältnis
- >> Termingerechte Zustellung
– auch an Samstagen
- >> Klimafreundlicher Versand
durch kurze Transportwege
- >> Kostenlose Retourenabwicklung
- >> Optimierung Ihrer Adressdaten
- >> Einfache Portoberechnung
(Formate S, M, L, XL)
- >> Persönliche(r) Ansprechpartner(in)
- >> Kein Frankieren
- >> Individuelle Businesslösungen

***vorarlberg*mail**
EINE MARKE VON RUSSMEDIA

Gültig ab 1. Jänner 2023

***Ihr regionaler Partner bei
adressierter Zustellung in Vorarlberg***

Adressierte Werbesendungen mit V-Mail



**Mit V-Mail versenden wir Ihre inhaltsgleichen Sendungen ab 500 Stück.
Wir stellen alles für Sie zu – außergewöhnliche Werbesendungen, Zeitungen,
Reisekataloge, Flugblätter oder Warenproben.**

Gewicht	Preis	Gewicht	Preis	Gewicht	Preis	Gewicht	Preis
bis 50 g	EUR 32,26	90 g	EUR 39,52	130 g	EUR 42,69	170 g	EUR 46,80
60 g	EUR 36,88	100 g	EUR 40,33	140 g	EUR 43,72	180 g	EUR 47,82
70 g	EUR 37,82	110 g	EUR 40,62	150 g	EUR 44,75	190 g	EUR 48,88
80 g	EUR 38,88	120 g	EUR 41,65	160 g	EUR 45,77	200 g	EUR 49,90

Weitere Gewichtsklassen auf Anfrage.
Die Zustellung erfolgt innerhalb von drei Tagen.

Preise in Euro pro 100 Stück exkl. 20% USt. Tarif gültig ab 500 Stück.
Empfänger außerhalb unseres Verteilgebietes übergeben wir an die Post.

Gerne beraten wir Sie persönlich



Andrea Eller
Beratung
+43 5572 501-315
andrea.eller@russmedia.com



Jacqueline Buocz
Beratung
+43 5572 501-820
jacqueline.buocz@russmedia.com



Anna Leiner
Beratung
+43 5572 501-858
anna.leiner@russmedia.com



Bernd Heregger
Logistik
+43 5572 501-181
bernd.heregger@russmedia.com



Individualisierte Briefzustellung mit V-Brief



**V-Brief ist unser Angebot für den Briefversand mit individuellem Inhalt.
In den Formaten von S bis XL und auch in Rollenform erreicht Ihre Sendung
termingerecht ihr Ziel.**

Produkt	Preis	Gewicht	Mindestformat	Höchstformat	max. Stärke
V-Brief S	EUR 0,71	0–20 g	140 x 90 mm	235 x 162 mm	5 mm
V-Brief M	EUR 1,14	21–75 g	140 x 90 mm	235 x 162 mm	5 mm
V-Brief L	EUR 2,38	0–2000 g	140 x 90 mm	353 x 250 mm	30 mm
V-Brief XL	EUR 3,74	0–2000 g	140 x 90 mm	Länge + Breite + Höhe = 900 mm größte Ausdehnung: 500 mm	

Höchstmaße für Sendungen in **Rollenform**: Länge + 2 x Durchmesser = max. 900 mm sowie Länge max. 500 mm.
Sendungen in Rollenform können nur als V-Brief XL versandt werden.
Die Zustellung erfolgt innerhalb von drei Tagen.

Preise in Euro pro Stück exkl. 20% USt. Empfänger außerhalb unseres Verteilgebietes übergeben wir an die Post.

V-Service

Auf Anfrage bieten wir mit V-Service zusätzlich verschiedene Dienstleistungen zur Versandfertigung an: Druck, Kuvertieren, Etikettieren, oder aber auch die Abholung an Ihrem Standort.

Gerne erstellen wir Ihnen ein individuelles Angebot.

Anlieferung

**Russmedia Service GmbH, vorarlbergmail
Gutenbergstraße 1, A-6858 Schwarzach**

Kleinmengen: Mo–Fr 8–17 Uhr am Empfang

Großmengen: Mo–Fr 7.30–12 Uhr und

Mo–Do 13–15 Uhr im Verteilservice

**Wir stehen für Flexibilität und eine einfache Auftragsabwicklung,
Zustellqualität und Service haben bei uns oberste Priorität.
Dafür stehen auch die über 150 vorarlbergmail-Austräger, die Ihre
Sendung von Montag bis Samstag zuverlässig zustellen.**

vorarlbergmail

Eine Marke von **RUSSMEDIA**

Allgemeine Geschäftsbedingungen vorarlbergmail

1. Geltung der AGB/Gegenstand des Vertrages

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Russmedia Service GmbH (in der Folge vorarlbergmail) regeln das Vertragsverhältnis zwischen vorarlbergmail einerseits und dem Kunden andererseits hinsichtlich der Erbringung von Zustelleleistungen. Angebote, Lieferungen und Leistungen von vorarlbergmail, welche allesamt nicht als Universaldienst nach § 6 Postmarktgesetz (BGBl I 2009/123 idGF) zu qualifizieren sind, erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden kurz: AGB). 1.2. Mit der Erteilung des Auftrages erklärt der Vertragspartner, diese AGB zu kennen und mit diesen einverstanden zu sein; widersprechende AGB des Kunden oder abweichende Erklärungen des Kunden gelten als nicht vereinbart. Mangels gesonderter anderslautender Vereinbarung gelten diese AGB auch für zukünftige Aufträge und Vertragsverhältnisse zwischen dem Kunden und vorarlbergmail, selbst wenn nicht ausdrücklich auf sie Bezug genommen wird.

2. Angebote und Auftragserteilung

2.1. Angebote von vorarlbergmail sind hinsichtlich ihres gesamten Inhaltes freibleibend und unverbindlich.

2.2. Die Annahme eines Angebotes durch den Kunden erfolgt durch schriftliche (Post, Fax, E-Mail) Bestätigung an vorarlbergmail. vorarlbergmail behält sich vor, Aufträge ohne Angabe von Gründen nicht anzunehmen.

2.3. Allgemeine Aktionen und Sonderangebote, insbesondere in Form von Rabatten auf Preise oder auf Preise dritter Anbieter von Zustelldiensten, gelten erst nach schriftlicher Bestätigung durch vorarlbergmail.

3. Leistung von vorarlbergmail

3.1. vorarlbergmail führt im Auftrag des Kunden adressierte Zustellungen durch. Art und Ausmaß der Zustellungen sind zwischen dem Kunden und vorarlbergmail individuell zu vereinbaren. Mangels abweichender schriftlicher Vereinbarung ist die Abholung, Sortierung und Verpackung der zuzustellenden Sendungen nicht Teil der vereinbarten Zustellung.

3.2. Der Kunde erhält eine Auftragsbestätigung über die Zustellvereinbarung. Die Auftragsausführung durch vorarlbergmail richtet sich nach dem in der Auftragsbestätigung angegebenen Leistungsumfang.

4. Zustellung

4.1. Die Zustellungen erfolgen gemäß diesen AGB an die jeweiligen Abgabestellen der Empfänger.

4.2. Zustellungen an Einzelhäuser sowie Gehöfte, die außerhalb des geschlossenen Ortsgebietes liegen, werden nicht durchgeführt und sind von vorarlbergmail auch nicht geschuldet. Ferner erfolgt keine Zustellung, wenn die Abgabestelle des Empfängers für vorarlbergmail nicht zugänglich ist.

4.3. Mangels anderslautender schriftlicher Vereinbarung werden Büros, Geschäfte und Ämter bei der Zustellung an Haushalte nicht berücksichtigt.

4.4. Kann nicht zugestellt werden, erfolgt eine entsprechende Mitteilung an den Kunden. Unzustellbare Briefsendungen und Pakete im Sinne des Postmarktgesetzes (BGBl I 2009/123 idGF) werden von vorarlbergmail drei Monate zur Abholung durch den Kunden an der Annahmestelle aufbewahrt und, sofern sie nach dieser Zeit nicht abgeholt werden, entsprechend den gesetzlichen Vorschriften vernichtet.

4.5. Postsendungen mit persönlicher Übergabe und Pakete, die dem Empfänger nicht zugestellt werden können, werden zur Abholung durch den Empfänger an einem gemäß § 32 Postmarktgesetz (BGBl I 2009/123 idGF) geeigneten Ort hinterlegt. Der Ort und die Dauer der Hinterlegung wird dem Empfänger schriftlich mitgeteilt.

4.6. vorarlbergmail nimmt keine Nachsendeaufträge an und werden Dienstleistungen im Zusammenhang mit Nachsendungen dementsprechend von vorarlbergmail nicht erbracht.

5. Leistungszeitraum

5.1. vorarlbergmail verpflichtet sich, die mit dem Kunden vereinbarte Leistung grundsätzlich innerhalb des vereinbarten Ausführungszeitraumes zu erbringen.

5.2. Der Ausführungszeitraum kann von vorarlbergmail jedoch nur unter der Bedingung eingehalten werden, dass der Kunde die zuzustellenden Sendungen spätestens drei Tage vor Beginn der Zustellung gebündelt oder paketierte an die vereinbarte Lieferadresse frei Haus anliefern.

5.3. Zudem sind die für die Zustellungen notwendigen Daten, insbesondere Art, Ausmaß, die genaue Zahl der zuzustellenden Sendungen, die genauen Zielorte, das Datum an dem bzw. bis zu dem die Zustellungen vorzunehmen sind (Ausführungszeitraum) vom Kunden bis spätestens 2 Tage vor Beginn der Zustellungen schriftlich (Post, Fax, E-Mail) bekannt zu geben, sofern dies

nicht bereits im Rahmen des Vertragsabschlusses erfolgt ist. 5.4. Kommt der Kunde den Verpflichtungen gemäß Punkt 5.2 und 5.3 dieser AGB nicht nach, ist vorarlbergmail nach eigener Wahl berechtigt, entweder vom Vertrag zurückzutreten oder die Zustellung binnen zwei Tagen nach Erfüllung vorstehender Voraussetzungen durch den Kunden einzuleiten. Der Ausführungszeitraum verlängert sich in diesem Fall entsprechend. Trifft den Kunden an der nicht rechtzeitigen Bekanntgabe dieser Daten ein Verschulden, haftet er vorarlbergmail im Falle des Rücktrittes für den hieraus resultierenden Schaden (Erfüllungsinteresse).

5.5. Darüber hinaus gelten die Laufzeit- und Qualitätsvorgaben des österreichischen Postmarktgesetzes für konzessionierte Postdienste.

5.6. vorarlbergmail ist nicht verpflichtet, eine Überprüfung der zuzustellenden Sendungen durchzuführen. Bei augenscheinlicher Beschädigung verständigt vorarlbergmail den Kunden. In den Fällen des Punktes 12.1 (Höhere Gewalt, von vorarlbergmail unverschuldete Umstände, etc.), wenn hierdurch eine Zustellung unmöglich wird, ist vorarlbergmail von der Leistungsverpflichtung entbunden bzw. ist eine entsprechende Überschreitung des vereinbarten Ausführungszeitraumes zulässig. Eine derart begründete Überschreitung des Ausführungszeitraumes berechtigt den Kunden nicht zur Geltendmachung von Ansprüchen aus Gewährleistung oder Schadenersatz oder zum Rücktritt vom Vertrag.

6. Pflichten des Kunden

6.1. Der Kunde hat eigenverantwortlich dafür Sorge zu tragen, dass die zuzustellenden Sendungen diesen AGB entsprechen. vorarlbergmail wirkt weder am Inhalt noch an der inhaltlichen Gestaltung der zuzustellenden Sendungen mit.

6.2. Der Kunde ist für die Abfuhr allfälliger Steuern und Abgaben, sofern diese nicht im Entgelt enthalten sind, selbst verantwortlich.

6.3. Der Kunde hat die zuzustellende Sendung gebündelt oder paketierte an die vereinbarte Annahmestelle frei Haus anzuliefern.

6.4. Die Bündelung oder Paketierte ist dabei so zu gestalten, dass die zuzustellenden Sendungen vor Beschädigung geschützt sind.

6.5. Der Kunde hat die für die Zustellungen notwendigen Daten entsprechend des Punktes 5.2 dieser AGB zeitgerecht bekannt zu geben.

7. Streit und Beschwerdefälle

Beschwerden können jederzeit schriftlich bzw. telefonisch unter der Nummer +43 5572 501-500 zu den auf <https://vorarlbergmail.com> ersichtlichen Öffnungszeiten an vorarlbergmail herangetragen werden und werden von einem fachkundigen Mitarbeiter schnellstmöglich bearbeitet (Beschwerdemanagement).

8. Öffnungszeiten der Annahmestellen

Die Öffnungszeiten der vorarlbergmail Annahmestellen sind unter <https://vorarlbergmail.com> ersichtlich.

9. Beauftragung Dritter

vorarlbergmail behält sich vor, Zustellungen ohne vorherige Absprache mit dem Kunden in Teilen des Zustellgebietes oder zur Gänze unter Zuhilfenahme geeigneter Dritter, insbesondere der Österreichischen Post, durchzuführen.

10. Entgelt

Alle Preisangaben verstehen sich in EURO, exklusive Umsatzsteuer und allenfalls vorzuschreibender Werbeabgabe sowie sonstiger einzuhebender Steuern und/oder Abgaben und gelten nur für den jeweils vorliegenden Auftrag.

11. Zahlung

11.1. Rechnungen sind zahlbar nach Erhalt ohne Abzug. Bei Zahlungsverzug werden die gesetzlichen Verzugszinsen geltend gemacht.

11.2. Bei Aufträgen, die mehrere Einheiten (z. B. mehrere Zustellgänge) umfassen, ist vorarlbergmail berechtigt, nach Erbringung jeder einzelnen Einheit (Teilleistung) Rechnung zu legen.

11.3. Bei Nichteinhaltung der Zahlungstermine kann vorarlbergmail von der Erbringung der weiteren Einheiten (Teilleistungen) bis zur Begleichung des Außenstandes samt Zinsen und Einbringungskosten absehen – der Ausführungszeitraum verlängert sich entsprechend – oder vom Auftrag zurücktreten. Im Falle des Rücktrittes hat der Kunde die damit verbundenen Kosten sowie das Erfüllungsinteresse von vorarlbergmail zu ersetzen.

12. Gewährleistung

12.1. vorarlbergmail leistet für eine Auftragsdurchführung mit höchstens 3%iger Fehlerquote Gewähr. Ein Unterschreiten dieser 3%-Fehlerquote wird von Seiten vorarlbergmail angestrebt, ist aber nicht geschuldet.

12.2. Mangelhafte Zustellungen sind unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von drei Tagen, nach Ende des Aus-

führungszeitraumes, bei vorarlbergmail schriftlich (Post, Fax, E-Mail) zu rügen, wobei das Datum der Postaufgabe maßgeblich ist. Die diesbezüglichen Angaben müssen so konkretisiert sein, dass vorarlbergmail die Berechtigung der Reklamation überprüfen kann und es ist zumindest der Ort (die Adresse), die Zeit (Datum und Uhrzeit) sowie die Art des Zustellmangels zu bezeichnen.

12.3. Überschreitet die Summe der berechtigten Reklamationen eines Auftrages die von vorarlbergmail gewährleistete Fehlerquote, so verbessert vorarlbergmail entweder den mangelhaft ausgeführten Teil des Auftrages oder der Kunde erhält Preisminderung hinsichtlich des mangelhaft ausgeführten Teiles des Auftrages.

13. Haftung

13.1. Die Gefahr des zufälligen Unterganges bzw. der zufälligen Beschädigung von zuzustellenden Sendungen trägt der Kunde selbst. Ferner trifft vorarlbergmail keine Haftung für Schäden an den zuzustellenden Sendungen durch Elementarereignisse und höhere Gewalt. Jeder Vertragspartner haftet dem anderen nach den allgemeinen schadenersatzrechtlichen Vorschriften, soweit in diesen AGB nicht Abweichendes vereinbart ist.

13.2. Soweit es für die Haftung auf ein Verschulden ankommt, wird, ausgenommen Personenschäden, nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit gehaftet. Ausgenommen bei Vorsatz ist die Haftung mit dem Betrag der Fatura des zugrundeliegenden Vertragsverhältnisses der Höhe nach begrenzt und für entgangenen Gewinn, Folgeschäden, reine Vermögensschäden sowie für alle mittelbaren Schäden ausgeschlossen. Des Weiteren wird der Regressanspruch gemäß dem Produkthaftungsgesetz abbedungen.

13.3. Bei Unterbleiben der Zustellungen oder von Teilen davon infolge von Arbeitskonflikten, Elementarereignissen, Beschlagnahme, Transportschäden oder -unfällen, Maschinenschäden, sonstiger für vorarlbergmail unvorhersehbarer und unabsehbarer Ereignisse und Umstände, die von vorarlbergmail nicht verschuldet wurden, sowie in Fällen von höherer Gewalt sind Schadenersatzansprüche gegen vorarlbergmail ausgeschlossen.

13.4. vorarlbergmail wirkt weder an der Gestaltung noch am Inhalt der zuzustellenden Poststücke mit und haftet folglich auch nicht für Schäden und Ansprüche, die dem Kunden oder einem Dritten aufgrund oder im Zusammenhang mit den Inhalten (z. B. Texte, Abbildungen) der zugestellten Produkte erwachsen oder zustehen. Bei einer allfälligen Inanspruchnahme von vorarlbergmail durch Dritte hat der Kunde vorarlbergmail schad- und klaglos zu halten.

14. Rücktritt vom Vertrag

14.1. Bei Überschreitung des vereinbarten Ausführungszeitraumes aus alleinigen Verschulden von vorarlbergmail ist der Kunde berechtigt, schriftlich (Post, Fax, E-Mail) vom Vertrag zurück zu treten. Eine Schadenersatzpflicht von vorarlbergmail wegen Überschreitungen des vereinbarten Ausführungszeitraumes besteht nicht.

15. Verträge auf bestimmte und unbestimmte Zeit

15.1. Wird zwischen dem Kunden und vorarlbergmail ein Vertrag über mehrere Einheiten von Zustelleleistungen entweder auf bestimmte oder unbestimmte Zeit abgeschlossen, gilt in Ergänzung zu den übrigen Bestimmungen dieser AGB folgendes: Jeder Vertragspartner ist berechtigt, das Vertragsverhältnis unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von drei Monaten aufzulösen.

15.2. Unabhängig von Punkt 14.1 ist vorarlbergmail berechtigt, Änderungen dieser AGB sowie des vom Kunden zu bezahlenden Entgeltes wie folgt vorzunehmen: Änderungen der AGB und des Entgeltes werden dem Kunden schriftlich (E-Mail, Fax, Post) mitgeteilt. Die Zustimmung zur Änderung gilt als erteilt, wenn der Kunde nicht innerhalb von vier Wochen ab Zugang der Information über die Änderung dieser widerspricht.

16. Anzuwendendes Recht; Änderungen des Vertrages

Auf die Vertragsbeziehung zwischen vorarlbergmail und dem Kunden kommt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und der internationalen Verweisungsnormen zur Anwendung, selbst wenn der Kunde seinen Sitz oder Vermögen im Ausland haben sollte oder ein Teil der vertraglichen Leistung im Ausland erbracht wird.

17. Erfüllungsort und Gerichtsstand

17.1. Erfüllungsort für sämtliche wechselseitigen Leistungen ist der Sitz von vorarlbergmail.

17.2. Für alle Streitigkeiten, die das Auftragsverhältnis betreffen, sowie Streitigkeiten im Zusammenhang mit den von vorarlbergmail beauftragten (selbstständig erwerbstätigen) Subunternehmern gilt das jeweils sachlich zuständige Gericht in Feldkirch als zuständiges Gericht vereinbart.

Stand: 1. 1. 2021

Russmedia Service GmbH
vorarlbergmail

Gutenbergstraße 1
A-6858 Schwarzach
www.vorarlbergmail.com

